

ОБЩИ УСЛОВИЯ

I. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ НАЕМАТЕЛЯ

чл. 1. НАЕМАТЕЛЯТ (ДОПЪЛНИТЕЛНИЯТ ШОФЬОР) е длъжен да има навършени 21 години и стаж, като шофьор от минимум 1 година с изключение за шофьори на и над 30 годишна възраст. Да притежава редовни и валидни лични документи: паспорт/лична карта, свидетелство за управление на МПС. Само записаните в договора лица (НАЕМАТЕЛЯТ И ДОПЪЛНИТЕЛНИЯТ ШОФЬОР) могат да управляват наетия автомобил. В случай на управление от друго лице, неписано в договора за наем, НАЕМАТЕЛЯТ носи пълната отговорност за стойността на автомобила и възникналите допълнителни разходи.

чл. 2. С подписа си НАЕМАТЕЛЯТ декларира, че е правоспособен водач с валидно СУМПС, има всички необходими документи и съответните категории да управлява наетия автомобил. НАЕМАТЕЛЯТ декларира, че притежава международна шофьорска книжка или легализиран превод на оригиналното СУМПС, в случай че то е издадено от държава не подписала Виенската конвенция за движението по пътищата от 08.11.1968 г. и съобразно хипотезата на чл.161 и следващите от Закона за движение по пътищата, както и че документите, които притежава са верни и са в необходимата форма /в зависимост от държавата, която ги е издала - апостил, превод, легализация/ за да бъдат признати и използвани на територията на Република България или страната, в която ще бъде управляван наетият от НАЕМАТЕЛЯ автомобил. Наемателят декларира, че отговаря на законовите разпоредби регламентирани в чл.162 от Закона за движение по пътищата.

чл. 3. Ако в договора за наем НАЕМАТЕЛЯТ е българско или чуждестранно юридическо лице, то юридическото лице е солидарно отговорно с основния и допълнителния шофьор. Ако в договора за наем са вписани един или повече допълнителни шофьори, то те са солидарно отговорни с този, който е вписан като НАЕМАТЕЛ.

II. ПРИЕМАНЕ И ПРЕДАВАНЕ НА АВТОМОБИЛА

чл. 4. С подписване на договора страните приемат и се съгласяват, че автомобилът се предава на НАЕМАТЕЛЯ в изправно техническо състояние с резервна гума или аварийен комплект за ремонт и друго необходимо оборудване, отразено в приемо-предавателния протокол, неразделна част от договора, по условията, на който става и връщането на автомобила. При сключване на договора, в приемо-предавателния протокол се отбелязват забележки, ако има такива, по външния вид или интериора на автомобила. При връщане на автомобила, след оглед и при установяване на повреди или липси, те се заплащат от НАЕМАТЕЛЯ съгласно официален ценоразпис. Претенции по състояние на автомобила от НАЕМАТЕЛЯ могат да се правят единствено пред НАЕМОДАТЕЛЯ при приемането на МПС. НАЕМАТЕЛЯТ следва да върне ползвания под наем автомобил в указаните в договора ден, час и място. НАЕМАТЕЛЯТ следва да си осигури достатъчно време, за извършване на оглед на автомобила от страна на НАЕМОДАТЕЛЯТ и да подпише приемо-предавателен протокол, в който се отразява състоянието на автомобила след прекратяване на договора за наем и при връщането му на НАЕМОДАТЕЛЯ. В случай че НАЕМАТЕЛЯТ не върне ползваният под наем автомобил в указаните в договора ден, час и място и или не изчака да се огледа автомобила

и/или да се състави и подпише приемо-предавателен протокол, ще се прилага разпоредбата на чл. 5 от настоящите ОУ и предаването на автомобила от НАЕМАТЕЛЯ на НАЕМОДАТЕЛЯ, изготвянето на протокол и установяване състоянието на автомобила, ще се извършват по реда и начина посочени в чл. 5 от ОУ.

чл. 5. При отказ на НАЕМАТЕЛЯ да подпише приемо-предавателния протокол при връщането на автомобила, то той се подписва от поне двама служители на НАЕМОДАТЕЛЯ, които удостоверяват отказа, като констатациите в протокола обвързват и страната, отказала да го подпише. При тази хипотеза за установени щети по автомобила или неизпълнение задължения на НАЕМАТЕЛЯ по отношение състоянието на автомобила, в което трябва да бъде същият при връщане, установените факти в приемо-предавателния протокол, може да бъдат документирани и със снимков материал. От снимковия материал, следва да се установява регистрационния номер на автомобила, ден и час на съставяне на снимковия материал, както и установеното несъответствие във вида и техническата цялост на автомобила.

чл. 6. В случай на техническа повреда на основния автомобил, дължаща се на фабричен дефект, НАЕМОДАТЕЛЯТ е длъжен да предостави заместващ автомобил от подобен клас, в срок до 3 работни дни в най-близкия офис на дружеството. В случай на невъзможност за придвижване на аварирания автомобил на собствен ход до най-близкия офис на НАЕМОДАТЕЛЯ, то той се задължава да достави заместващия автомобил, до местоположението на обездвижения основен автомобил, стига той да се намира в границите на Р. България. НАЕМАТЕЛЯТ няма право да пътува с автомобила извън границите на Р. България.

чл. 7. При подмяна на автомобила, осъществена във връзка с чл. 6, НАЕМОДАТЕЛЯТ е длъжен да удължи срока на договора с толкова време, колкото е било забавено предоставянето на заместващия автомобил. В случай че НАЕМАТЕЛЯТ откаже заместващия автомобил, то на НАЕМАТЕЛЯ се възстановява само сумата за неизползваните дни.

чл. 8. При получаване на автомобила, чрез банкова карта издадена на името НАЕМАТЕЛЯ се заплаща (предоставя) депозит в полза на НАЕМОДАТЕЛЯ. Размерът на депозита е посочен в договора за наем, който гарантира добросъвестното изпълнение на задълженията на НАЕМАТЕЛЯ по договора и служи за обезщетяване на НАЕМОДАТЕЛЯ за вреди по наетия автомобил, настъпили по време на действието на договора и за покриване на допълнителни разходи за НАЕМОДАТЕЛЯ възникнали в периода на владение на наетия автомобил от НАЕМАТЕЛЯ. При срок на наема по-дълъг от петнадесет дни, НАЕМАТЕЛЯ е длъжен, преди изтичането на десетия ден да предостави нов депозит на НАЕМОДАТЕЛЯ. НАЕМАТЕЛЯ е длъжен да направи новия депозит със същата банкова карта, с която е бил предоставен и първоначалния. Ако НАЕМАТЕЛЯТ не е направил нов депозит преди изтичането на десетия ден, Страните приемат и се съгласяват, че договора е сключен само и единствено за петнадесет дни. При връщане в срок на автомобила от НАЕМАТЕЛЯ и при условията на коректно ползване, без щети и липси, депозитът се възстановява в пълния му размер.

чл. 9. В случай че НАЕМАТЕЛЯТ не е изпълнил, което и да е от своите задължения и отговорности по договора, НАЕМОДАТЕЛЯТ има право да задържи целия депозит или ако прецени такава част от него, необходима за покриването на всички реални и очаквани разходи по отстраняване на претърпени реални и очаквани вреди, както и за обезщетение за престоя на автомобила. Задържането на депозита от НАЕМОДАТЕЛЯ в гореизброените случаи, не отменя имуществената отговорност на НАЕМАТЕЛЯ за вреди, претърпени от НАЕМАТЕЛЯ в размер, надхвърлящ стойността на депозита.

чл. 10. При невръщане на наетия автомобил в посочените в договора час и дата за връщане, НАЕМОДАТЕЛЯТ има право да уведоми компетентните органи.

чл. 11. НАЕМАТЕЛЯТ декларира, че знае и разбира следните обстоятелства:

наетата кола не е негова собственост и тя му е предоставена на база договор за да я държи, пази и управлява; НАЕМАТЕЛЯТ няма право да третира колата като своя и ако стори това носи съответната отговорност.

НАЕМОДАТЕЛЯТ си запазва правото да си върне владението върху автомобила, без предупреждение, по всяко време и за сметка на НАЕМАТЕЛЯ, ако прецени, че автомобилът може да се използва от в нарушение на настоящия договор, законовите разпоредби или етичните и морални норми.

чл. 12. НАЕМАТЕЛЯТ дава неотменимото си съгласие, НАЕМОДАТЕЛЯ да извлича данни от инсталиран GPS, проследяващ система за позициониране и дистанционно изключване на запалването на наетия автомобил, с цел контрол за спазване клаузите по настоящия договор. НАЕМАТЕЛЯТ декларира, че изрично е уведомен, знае, разбира и се съгласява НАЕМОДАТЕЛЯ да може да блокира стартирането на двигателя в случай на:

- ✓ преминаване на държавната граница на Р.България;
- ✓ изтекъл договор за наем и НАЕМАТЕЛЯТ продължава да го ползва без съгласието на НАЕМОДАТЕЛЯ съгласно чл. 19;
- ✓ съмнения за рисковото шофиране и превишаване на максимално допустимата скорост с повече от 15 км в час;
- ✓ не са заплатени дължимите суми по сключения договор за наем в уговореният срок;
- ✓ GPS-системата е спряла да излъчва сигнал и няма връзка с НАЕМАТЕЛЯ.

III. ЦЕНИ, НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

чл. 13. Пълната наемна цена за автомобила следва да бъде заплатена към момента на подписването на приемо-предавателния протокол, но не по късно към момента на получаването му. Депозитът следва да бъде предоставен чрез превод по банковата сметка на НАЕМОДАТЕЛЯ или чрез авторизация по банкова карта на името на НАЕМАТЕЛЯ или ДОПЪЛНИТЕЛНИЯ ШОФЬОР.

чл. 14. Страните приемат и се съгласяват, че при кражба, щета или ПТП, след което автомобила не може да изпълнява основното си предназначение, платените от НАЕМАТЕЛЯ по договора суми не подлежат на възстановяване.

чл. 15. Наемната цена не включва консумативни разходи, като течност за чистачки, адблу, гориво, изразходена електроенергия на електромобил, свързани с ползването на наетия автомобил по време на наема, които се плащат от НАЕМАТЕЛЯ.

НАЕМАТЕЛЯТ дължи заплащане и на:

- ✓ при връщане на автомобила с непълен резервоар, НАЕМАТЕЛЯТ заплаща липсващото гориво и административна такса съгласно официален ценоразпис;

✓ при връщане на електромобил със заряд на батерията под 80%, НАЕМАТЕЛЯТ заплаща липсващата електроенергия и административна такса, съгласно официален ценоразпис.

чл. 16. При посещение на авария или предоставяне на заместващ автомобил на локация различна от офис на НАЕМОДАТЕЛЯ по причини дължащи се на ПТП или щета, причинили обездвижване на основния автомобил или невъзможност да изпълнява основното си предназначение, както и при кражба на същия или друга причина за посещение на екип на НАЕМОДАТЕЛЯ на локация различна от офис на дружеството, НАЕМАТЕЛЯ се задължава да заплати разходите за доставка/посещение: административна такса, цена на км във всяка посока 0,50 евро и стойността на всички допълнително възникнали разходи. НАЕМАТЕЛЯТ има право само на един заместващ автомобил.

чл. 17. Наемната цена не включва глоби и санкции, наложени през времето на ползване на автомобила за неспазване на Закона за движение по пътищата на Р. България (ЗДвП) или други нарушения, съгласно законите на Р. България.

чл. 18. В случай че НАЕМАТЕЛЯТ желае да удължи срока на договора, същият трябва писмено да заяви това, минимум 48 часа преди изтичането на договора. НАЕМАТЕЛЯТ може да удължи срока на договора, респективно ползването на автомобила, само при получено писмено потвърждение от НАЕМОДАТЕЛЯ и след извършено в рамките на 24 часа плащане на задължение, след получено потвърждение за удължаването съгласно актуална ценова листа. НАЕМОДАТЕЛЯТ си запазва правото да откаже удължаването на договора.

чл. 19. В случай че НАЕМАТЕЛЯТ не е получил писмено потвърждение от НАЕМОДАТЕЛЯ за продължаване на срока на договора и закъснее с връщането на автомобила, то той дължи двойния размер на депозита и за всеки ден забава, до третия, двойния размер на дневната наемна цена на автомобила, а от четвъртия ден на забавата, тройния размер на дневната наемна цена.

чл. 20. В случай че НАЕМАТЕЛЯТ върне автомобила преди изтичането на договора, същият дължи на НАЕМОДАТЕЛЯ стойността за използваните дни по дневната наемна цена на автомобила и такса в размер на 3 наемни дни, но не повече от наемната цена за първоначално договорения период. Предсрочното връщане не отменя задължението на НАЕМАТЕЛЯ да върне наетия автомобил в работно време на посоченото в договора място.

чл. 21. В случай че в договора за наем е вписан дневен лимит на пробег в километри и НАЕМАТЕЛЯТ ги е надвишил, то при връщането на автомобила той заплаща такса за надлимитните километри, изчислена съгласно официален ценоразпис.

IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА НАЕМАТЕЛЯ

чл. 24. НАЕМАТЕЛЯТ е длъжен:

1. Да ползва автомобила по предназначение; да го стопанисва и управлява с грижата на добър стопанин, като спазва ЗДвП.
2. Да спазва инструкциите и препоръките на производителя и/или доставчика на автомобила, както и изискванията на застрахователя и НАЕМОДАТЕЛЯ; да пази автомобила от посегателства и да взема всички мерки за опазването му.

3. Да съхранява отговорно ключа и свидетелство за регистрация на автомобила и да не ги оставя в автомобила при напускането му, както и на места без надзор, където могат да бъдат откраднати.

4. При настъпване на пътнотранспортно произшествие (ПТП), щета или повреда да предприеме всички необходими мерки за спасяване, ограничаване и/или намаляване на щетите на автомобила.

5. При нанесени щети по гумите, НАЕМАТЕЛЯТ е длъжен самостоятелно да смени повредената гума с резервната или да използва аварийен комплект за ремонт на гума за отстраняването на щетата, след което да посети най-близкия офис на НАЕМОДАТЕЛЯ за оглед.

6. Да заплаща всички административни такси в случай че са налице условията за тяхното заплащане.

7. При настъпване на ПТП, щета/злополука, кражба или какъвто и да е инцидент, касаещ наетия автомобил, независимо от това чия е вината, НАЕМАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведоми НАЕМОДАТЕЛЯ на телефон +359 898 89 64 17 за това, като съобщи и всички факти, обстоятелства и данни /имената на свидетели и др./, както и да окаже пълно съдействие на Полицията /КАТ/ за издаване на удостоверяващ събитието документ, който е длъжен да предаде на НАЕМОДАТЕЛЯ в 3-дневен срок от настъпването на събитието. Най-късно до 3-я ден след събитието да предостави и автомобила за оглед и снимки от застрахователната компания. Да окаже пълно съдействие на НАЕМОДАТЕЛЯ и на застрахователната компания за изясняване на инцидента и нанесените щети. Предоставяне на неправилно попълнени документи или предоставени извън посочените срокове, се счита за непредставяне на документи.

8. НАЕМАТЕЛЯТ няма право да напуска границите на Р. България с наетия автомобил. При нарушение НАЕМАТЕЛЯТ заплаща неустойка в размер на 1300 евро за всяка отделна страна, в която наетият автомобил е използван без изрично пълномощно и по 800 евро на всеки започнат ден. При иск от трети лица срещу НАЕМОДАТЕЛЯ за периода на нерегламентираното излизане на наетия автомобил извън границите на Р. България, НАЕМАТЕЛЯТ носи отговорността.

9. В случай на ПТП или щета, независимо от причината за събитието, дали НАЕМАТЕЛЯТ е виновен или не, както и при пълно изразходване на горивото в резервоара или батерията на автомобила, НАЕМАТЕЛЯТ е длъжен да заплати всички разходи по придвижването на наетия автомобил до офис на НАЕМОДАТЕЛЯ.

10. В случай на ПТП или щета извън границите на Р. България, независимо от причината за събитието, дали НАЕМАТЕЛЯТ е виновен или не, да покрие всички разходи по придвижването на наетия автомобил до офис на НАЕМОДАТЕЛЯ.

11. Да уведоми писмено НАЕМОДАТЕЛЯ с минимум 24 часа предизвестие, ако НАЕМАТЕЛЯТ иска да върне наетия автомобил преди или след посоченото време в договора, или на място различно от посоченото в договора.

12. Да покрие всички разходи направени от НАЕМОДАТЕЛЯ, във връзка с връщането на наетия автомобил в място, различно от вписаното в договора. При неспазване на срока за предизвестие относно място на връщане, НАЕМАТЕЛЯТ е длъжен да заплати такса „Еднопосочен наем“ и административна такса съгласно тарифата.

чл. 25. НАЕМАТЕЛЯТ носи отговорност за обезщетяване на НАЕМОДАТЕЛЯ в пълен размер за претърпени вреди и пропуснати ползи, както и договорна неустойка в размер равна на сумата на два депозита и 30 (тридесет) дневен наем на автомобила по цени описани в съответния договор в следните случаи:

✓ ПТП или щета по вина на НАЕМАТЕЛЯ, включително и при „ВЗАИМНА ВИНА“ или „НЕУСТАНОВЕНА ВИНА“.

✓ Кражба или липса на части от автомобила и неговото оборудване, на детайли или предоставени вериги за сняг, рутери, детски седалки, ски багажник и друго подобно допълнително оборудване или аксесоари.

✓ Всяка възникнала и причинена вреда на наетото имущество (в това число и щети по гумите, джантите, шасито или ходовата част на автомобила или счупване на стъкло), включително пълното му погиване или унищожаване, която не е удостоверена с акт от КАТ, Полиция или друг компетентен орган, съставен съгласно Закона за движение по пътищата и другите нормативни актове или друг документ, потвърждаващи факта за настъпване на събитието.

✓ Щети и загуби настъпили вследствие на управление на автомобила под влиянието на алкохол или други упойващи вещества, както и при предоставяне на автомобила на неписано в договора лице.

✓ Невръщане от НАЕМАТЕЛЯ на свидетелството за регистрация, ключа, полицата за „Гражданска отговорност“ (заедно или поотделно) и при кражба на автомобила.

✓ При загубване, унищожаване или кражба на свидетелство за регистрация, карта за зареждане (електромобил), ключ, знак за технически преглед, полицата за „Гражданска отговорност“ и номера на автомобила.

✓ При спиране от движение и/или прекратяване на регистрацията на автомобила от органите на МВР, предмет на договора за наем, по вина на НАЕМАТЕЛЯ.

✓ В случай че през времето на действие на договора за наем по отношение на конкретния автомобил са причинени щети по същия, които са причинени по вина и/или груба небрежност от страна на Наемателя, което налага автомобилът да бъде ремонтиран в сервиз.

✓ При причинените по вина на НАЕМАТЕЛЯ щети по автомобила, при спиране от движение или прекратяване на регистрацията на автомобила от органите на МВР, вследствие неизпълнение на договорно задължение и/или неспазване ЗДвП или други нормативни.

чл. 26. При ПТП, щета или кражба на наетия автомобил, при които не е изпълнена нито една от хипотезите на чл. 25, НАЕМАТЕЛЯТ е спазил ЗДвП, то той е отговорен до размера на депозита, който е предоставил.

чл. 27. НАЕМАТЕЛЯ приема и разбира, че му е абсолютно забранено да: използва автомобила за теглене на друго МПС или ремаркета; участието му в състезания, обучения, тренировки или изпитания; използването на автомобила за трансфери; използването на автомобила за доставки тип разносна търговия; транспортирането с наетия автомобил на хора качени на автостоп, едри, насипни или други товари, извън допустимите от производителя на автомобила; управлението му извън републиканската пътна мрежа или по пътища без трайна (асфалтова или паважна) настилка; предоставянето на автомобила на друго лице неписано в договора за наем. При нарушение на което и да е от по-горе забрани (ограничения) НАЕМАТЕЛЯТ заплаща освен претърпени вреди и пропуснати ползи, но и фиксирана договорна неустойка в размер равна на сумата на два депозита и 30 (тридесет) дневен наем на автомобила по цени описани в съответния договор.

чл. 28. Пушенето в наетия автомобил и превозването на животни извън специално предназначени за това клетки е забранено. При установени следи от пушене или превозване на животни извън специално предназначени за това клетки, както и при връщане на мръсен и непочистен автомобил НАЕМАТЕЛЯТ дължи такса калкулирани в съответствие с официален ценоразпис.

чл. 29. Ценоразписът е неразделна част от Общи условия на договора. В случай че ремонтът на автомобила е по-скъп заради специфична боя, марка, модел, по-висок клас или щета, която не е посочена в този ценоразпис – съответното обезщетение се определя от упълномощен от управителя служител.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

чл. 30. Страните приемат и се съгласяват без възражения, че НАЕМОДАТЕЛЯТ, респективно служители/представители на НАЕМОДАТЕЛЯ, не носят отговорност за загуби (директна/индиректна/последваща) на печалба/приход или за разходи понесени от НАЕМАТЕЛЯ, както и за вреди, понесени от НАЕМАТЕЛЯ или от други лица, настъпили в резултат на или във връзка с използването, невъзможността за използване или закъснение при предоставяне на автомобил. НАЕМОДАТЕЛЯТ не носи отговорност за липси и кражба на лични вещи от МПС.

чл. 31. Всички изменения и допълнения на договора, както и всички документи, отразяващи изпълнението му са валидни, ако са направени в писмена форма и са подписани от упълномощени представители на страните.

чл. 32. При възникнали спорове е валиден текста на договора и Общите условия на български език. Страните изрично се договарят, че документите и съобщенията, получени чрез електронна или друг вид писмена комуникация, включително такава в Интернет среда, се допускат като писмено доказателство в техните отношения. Неразрешените доброволно между страните спорове, включително и чуждестранни граждани се решават от компетентния български съд.

чл. 33. За всички неуредени и произтичащи от договора случаи се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. Договорът се съставя и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните. Неразделна част от него е и приемо-предавателния протокол.

чл. 34. Защита на личните данни: С подписването на договора и Общите условия към него, които са неразделна част от индивидуалния договор сключен между страните, НАЕМАТЕЛЯТ се счита за информиран и декларира своето изрично и доброволно съгласие относно обработването на личните му данни от НАЕМОДАТЕЛЯ, чрез събиране, обработване, използване, предоставяне, съхраняване и пр. за целите на изпълнение на договора, както и да съхранява фотокопие на шофьорската книжка и контролния талон, съгласно ЗЗЛД. НАЕМАТЕЛЯТ се счита за информиран и декларира своето изрично съгласие, че НАЕМОДАТЕЛЯТ може да предостави личните му данни на компетентни държавни органи и/или институции, както и да ги предостави на трети лица, в предвидените от закона случаи. Уведомен е, че на сайта на дружеството е обявена Политика за защита на личните данни, с която може допълнително и безпрепятствено да се запознае.

чл. 35. С подписването на договора и Общите условия към него НАЕМАТЕЛЯТ се съгласява да получава информационни съобщения свързани с резервацията си, както и текущи кампании на НАЕМОДАТЕЛЯ. Тези съобщения могат да бъдат изпращани единствено от официалните канали на НАЕМОДАТЕЛЯ, включително email, Viber, SMS, Meta и други.

Настоящите общи условия влизат в сила на 29.08.2023 г.